

## ISO System နှင့် COVID-19

International Standardization Organization (ISO) သည် အုပ်ချုပ်ရေး (Management System) ဓါတ်ခွဲခန်း (Laboratory System) သဘာဝပတ်ဝန်းကျင်ထိန်းသိမ်းမှု (Environmental System) အစရှိသဖြင့် အပြည်ပြည်ဆိုင်ရာသုံး အဆင့်အတန်းသတ်မှတ်ချက် (Standard) များကို အချိန်ကာလ နှင့်တစ်ပြေးညီ သတ်မှတ် ပေးနေသော အဖွဲ့အစည်းဖြစ်ပါသည်။ ISO မှစစ်ဆေးအတည်ပြုချက် ရထားပြီးသည့် လုပ်ငန်းကို ISO အသိအမှတ်ပြုလုပ်ငန်းအဖြစ် သတ်မှတ်ကာ ကမ္ဘာ့စီးပွားရေး လုပ်ငန်း များတွင် တွင်ကျယ်စွာ ချိတ်ဆက် လုပ်ဆောင်နေကြပါသည်။

ISO ၏ System များအနက် ISO Management System (ISO-9001:2015) သည် မည်သည့်လုပ်ငန်း အမျိုးအစားတွင်မဆို (ဥပမာ-ပညာရေး၊ ကျန်းမာရေး၊ ကုန်ထုတ်လုပ်မှု၊ ဝန်ဆောင်မှု၊ အတိုင်ပင်ခံ လုပ်ငန်း၊ နည်းပညာဆိုင်ရာလုပ်ငန်း) သတ်မှတ်ကျင့်သုံးနိုင်သဖြင့် အသုံးအများဆုံးနှင့် အကျော်ကြား ဆုံးလည်းဖြစ်သည်။ ISO-9001 လက်မှတ်ရထားသောလုပ်ငန်းသည် အပြည်ပြည်ဆိုင်ရာ ဈေးကွက် တွင်လည်း တန်းဝင်ပြီးဖြစ်သည်။

ISO-9001 ၏ အဓိကမောင်းနှင်အားမှာ Quality Management System (QMS) ပင် ဖြစ်သည်။ လုပ်ငန်းတစ်ခု၏ဌာနများ (HR, Admin, Sales and Marketing, Design, Operation, Production အစရှိသဖြင့်) ကို အရည်အသွေးမြှင့်တင်ခြင်း၊ စနစ်တကျချိတ်ဆက်ခြင်း၊ Customer ကျေနပ်မှု ရစေခြင်း၊ စွန့်စားမှု Risk Assessment နှင့် ဝန်ထမ်းများ၏ တာဝန်ယူမှု တာဝန်ခံမှုကို ပီပြင်စေခြင်း (Evidence Based) နှင့် Safety, Healthcare, Social Security တို့ကိုလည်း ယှဉ်တွဲဖြစ်ပေါ်စေပါသည်။



မိမိတို့ ကုမ္ပဏီလုပ်ငန်းသည် Design, Construction Supervision, Testing and Calibration ဟူ၍ Discipline (၃) ခုအတွက် ISO-9001:2015 Certificate ကို ရယူထားရာ နှစ်စဉ် Surveillance Audit (Professional and International Audit) ဝင်ရောက် စာရင်းစစ်တိုင်း NC ခေါ် Non-Conformance မထိစေရန် အထူးသတိထားဆောင်ရွက်ရပါသည်။ Observation ဟူသည့် လုပ်ငန်းလိုအပ်ချက် နှင့် Minor NC ဟူသည့် အသေးစားမှားယွင်းမှုထိ ပြဿနာမရှိသော်လည်း Major NC ထိပါက Certificate ၏ Validity ယာယီရပ်စဲခြင်း ခံရမည်ဖြစ်ပါသည်။



ယခုနှစ် COVID-19 Outbreak ကာလအတွင်း (၈-၅-၂၀၂၀) နေ့တွင် Surveillance Audit ဝင်မည်ဟု အကြောင်းကြားစာ ကြိုတင်ရရှိကယ်က တစ်နှစ်အတွင်းရှိ Management System Review, Internal Audit Review, KPI Review အစရှိသည်တို့ကို Half by half စနစ် (လူတစ်ဝက်၊ အလုပ်ချိန် တစ်ဝက်) ဖြင့် လုပ်ကိုင်ပြင်ဆင်ခဲ့ပါသည်။

COVID-19 Outbreak တားဆီးကာကွယ်ရေး အတွက်လည်း ကျန်းမာရေးဝန်ကြီးဌာန၏ အကြံပြုချက်များနှင့် ညွှန်ကြားချက်များကို လိုက်နာဆောင်ရွက်ခြင်း၊ ရုံးမိန့်နှင့် ကြေငြာချက် ထုတ်ခြင်း၊ Healthcare Form ထုတ်ခြင်း၊ Mask, Hand Sanitizer, Anti-virus Spray များပြင်ဆင်ခြင်း တို့ကို ဆောင်ရွက်ထားရှိပါသည်။

Auditor Team ၏ Corrective Action Register Report (CAR) အရ Observation (၃) ခုသာ သတ်မှတ်ခံရပြီး Certificate Validity အောင်မြင်ခဲ့ပါသည်။ သတိပြုမိသည်ကား များစွာသော Engineer ဆိုင်ရာ လုပ်ငန်းဆောင်တာများသည် စနစ်တကျလုပ်ကိုင်ထားသည့်အတွက် Observation (၁) ခု သာရှိ ပြီး COVID-19 Outbreak Precaution အတွက် Observation (၂) ခု ရှိနေခြင်းပင်ဖြစ်ပါသည်။ ဆိုလိုသည်မှာ ယခုနှစ်၏ Item အသစ်ဖြစ်သည့် COVID-19 အတွက် ISO Team သည် အထူးသတိ ထားပြီး ကုမ္ပဏီ၏ ကျန်းမာရေး၊ လူမှုရေးနှင့် စီးပွားရေးအတွက် ဆောင်ရွက် စေခြင်းဖြစ်ပါသည်။

Final Meeting တွင် Lead Auditor က “CSC ကုမ္ပဏီ၏ လုပ်ငန်းဆောင်ရွက်နေမှုများသည် စနစ်ကျတိုးတက်မှုရှိကြောင်း၊ COVID-19 ကာကွယ်ရေးအတွက် ဆောင်ရွက်ထားမှုများ ကိုလည်းတွေ့ရကြောင်း၊ ပိုမိုထိရောက်မှုရှိစေရန် အတွက် Observation (1) နှင့် (2) တွင်မှတ်ချက်ပြု ထားသည့် အတိုင်း Rules and Regulations ထုတ်ခြင်း၊ Risk Assessment ကို ISO Standard Table တွင်ထပ်မံ ထည့်သွင်းစေလိုကြောင်း” ပြောကြားခဲ့ပါသည်။



မိမိတို့ QMR team (Quality Management Representative) က COVID-19 အတွက် ဆောင်ရွက်နေသည့် Risk Assessment (၃) ခုရှိပါသည် -

- (1) Personal Traveling from Outside Yangon
  - To fill health declaration form
  - To be stayed 21+7 Quarantine Period before working
- (2) Official Traveling from/to Yangon by office car
  - To fill health declaration form
  - Mask, hand sanitizer and anti-virus spray to be equipped along the trip and site
- (3) Daily office activities
  - Temperature monitoring
  - Full time wearing mask
  - Washing hand very often with soap and water (or) use hand sanitizer
  - Working in social distancing 3 to 6 feet.

General discussion အပိုင်းတွင် “Future Business Strategy” ရေးဆွဲမည့်အကြောင်း မိမိမှ တင်ပြရာ ISO Auditor Team မှ COVID-19 အလွန်တွင် လုပ်ငန်းလုပ်ကိုင်ပုံများ ပြောင်းသွားတော့မည်ဖြစ်ကြောင်း၊ မိမိတို့ ISO ၏ ဆောင်ပုဒ်အတိုင်း “Keep on improving” ဖြစ်နေမည်ဟု ယုံကြည်ကြောင်း ပြောကြားခဲ့ပါသည်။

မှန်ပေ၏။ လုပ်ငန်းလုပ်ကိုင်ပုံများပြောင်းလဲနေပေပြီ -

(၁) မိမိ၏ QMR team တွင်ပါဝင်ခဲ့သူအချို့သည် Home Stay ကာလတွင် ရုံး၏ Accommodation (သို့မဟုတ်) Regular Accommodation တွင်မနေပဲ ကိုယ့်သဘောနှင့်ကိုယ် ခရီးသွားလာခဲ့ခြင်းကြောင့် Lockdown မိကာ ပြန်မရောက်တော့ခြင်း (သို့မဟုတ်) 21+7 Day Quarantine ဝင်နေရသည့်အတွက် အခြားသူမှ ဝင်ရောက်အစားထိုး လုပ်ကိုင်နေခြင်း၊

(၂) ယခင် Team Work တွင် အလုပ်လုပ်နေသူများကို Team အသစ်တွင် တာဝန်ပေးသည့်အခါ လုပ်ငန်းမကျွမ်းကျင်မှုနှင့် အမှားများပေါ်လာခြင်း၊

(၃) ယခင် Daily Office Activity တွင် ပုံမှန်ပြောဆိုလုပ်ကိုင်နေသော သူများသည် Online မှ ချိတ်ဆက် လုပ်ကိုင်သည့်အခါ လက်ရှိရုံးရှိ Standby team နှင့် သဟဇာတမဖြစ်ခြင်း၊ လုပ်ငန်း လွှဲပြောင်းပေးနိုင်မှုမရှိခြင်း၊ တာဝန်ယူ ပြီးမြောက်အောင် မလုပ်နိုင်ခြင်း၊

(၄) ယခင် အရန်တာဝန် ယူထားရသူများသည် လက်ရှိ Standby team တွင် အဓိကတာဝန်များ ကို ဝင်ရောက်ထမ်းဆောင်ကာ လုပ်ငန်းလျှင်မြန်သွက်လက်ခြင်းနှင့် ပြီးမြောက်ခြင်း၊ ISO Surveillance Audit ကိုပင် အောင်မြင်စွာဖြတ်ကျော်နိုင်ခြင်း၊

(၅) နည်းပညာဆိုင်ရာလုပ်ငန်း (Institutional / Specialty Contractor) ဖြစ်သည့်အတွက် ပုံမှန် အချိန်တွင် အုပ်ချုပ်ရေးတာဝန်ယူထားရသူ Professional Technician များသည် လုပ်ငန်းထိရောက် မြန်ဆန်မှု ရှိစေရန် အပိုဒ် (၁) တွင်ပါဝင်သည့် သူများ နေရာတွင် အစားထိုး ဝင်ရောက်လုပ်ကိုင်ရာ လုပ်ငန်းပြီးစီးမှု ကောင်းစွာဖြစ်ထွန်းနေခြင်း၊

(၆) Office Automation Equipment များအဆင့်မြှင့်တင်ခြင်းနှင့် Software (Program) အသစ် များအသုံးပြုကာ e-commerce (e-business) သို့ အသွင်ကူးပြောင်းနေခြင်း၊

(၇) လူဦးရေနှင့် ရုံးတက်ချိန် ကို တစ်ဝက် လျှော့ချထားသော်လည်း (Field Work ဆောင်ရွက် နေသူများမပါ) လုပ်ငန်း ပုံမှန် လည်ပတ်နေခြင်း၊

စသည်တို့ကို မျက်ဝါးထင်ထင်တွေ့မြင်နေရပြီဖြစ်ရာ လက်ရှိလုပ်ငန်းခွင်အခြေအနေနှင့် လိုက်လျော ညီထွေ သဟဇာတ ဖြစ်အောင် သတိထား၊ ဝီရိယစိုက်၊ ပညာဖြင့် ကြိုးစား အားထုတ်ကြရမည် ဖြစ်ကြောင်း တင်ပြလိုက်ရပေသည်။

ဝင်းနိုင်ထွန်း (မြို့ပြ)

၂၀၂၀ ပြည့်နှစ် မေလ (၁၁) ရက်

ကိုးကား - ISO 9001:2015 QMS System; CSC Group Internal and Surveillance Audit Report

# နေ့စဉ်ဘဝမှာ ၁ ပီ ခွာ ခွာ င န ပါ . . .

**COVID-19 ကူးစက်ပျံ့နှံ့မှုကို ကာကွယ်ဖို့ လူအများနဲ့ထိတွေ့မှုကို တတ်နိုင်သမျှ ငလျှော့ချဖို့ အဓိက အကျဆုံးဖြစ်ပါတယ်။**

**COVID-19 ကူးစက်ပျံ့နှံ့နိုင်ခြေ**

ကူးစက်ခြင်း

(၅) ယောက်မှ (၃) ယောက်ထိ ကူးစက်ခံရနိုင်

ရက် (၃၀) ကြားပြီးနောက် . . . ၄၀၆ ယောက် ကူးစက်ခံရနိုင်

ရောဂါပိုးရှိသူတစ်ယောက်ဟာ ပုံမှန်အတိုင်း လူအများနဲ့ ပြောဆိုဆက်ဆံသွားလာနေပါက (၅)ရက်အတွင်း လူ(၅)ယောက် မှ (၃)ယောက်အထိ ကူးစက်နိုင်ပြီး၊ ရက် (၃၀)အတွင်း လူ (၄၀၆)ယောက်အထိ ကူးစက်ခံရနိုင်ပါတယ်။

**လိုက်နာရန်အချက်များ**

တတ်နိုင်သလောက် အိပ်ထဲမှာသာ နေပါ။

တစ်ခြားသူများနှင့် ၂ပေ (၆၀) အကွာမှာသာ ပြောဆိုဆက်ဆံပါ။

စားသောက်ဆိုင်များနှင့် အလုပ်နေရာများတွင် ကောင်းစိုင်းခွဲ ပြောဆိုခြင်းကို ရှောင်ကြဉ်ပါ။

လူစုလူဝေး ရှောင်ကြဉ်ပါ။

ကိုယ်လက်လှုပ်ရှားအားကစားလုပ်ပါ။

အိမ်ရေးဝအောင် အိပ်ပါ။

အာဟာရ ဖြည့်ဝအောင် စားပါ။

အပြင်သွားလျှင် နှာငါးစည်း မဖြစ်မနေတပ်ဆင်ပါ။

ရောင်းဝယ်မည့်သူကို တစ်ယောက်သာ သတ်မှတ်ပြီး ရောင်းဝယ်ထွက်သည့် အကြိမ်အရေအတွက်ကို ငလျှော့ချပါ။

**ကိုယ် ချင်း ခွာ င န ပ ဝ ဝ ယ့် နှလုံးသားချင်းနိုးကာရယ် COVID-19 ကာကွယ်ဝယ်**

## အသက်အရွယ်ကြီးရင့်သူများအတွက် ကိုရိုနာဗိုင်းရပ်စ် COVID-19 ရောဂါနှင့် စပ်လျဉ်း၍ အကြံပြုချက်များ

ကိုရိုနာဗိုင်းရပ်စ် COVID-19 ရောဂါ၏ အဓိကလက္ခဏာများမှာ ဖျားခြင်း၊ ရောင်ဆိုးခြင်းနှင့် အသက်ရှူရခက်ခဲခြင်း စသည်တို့ ဖြစ်ပါသည်။ အသက် (၆၀) နှစ်နှင့် အထက်ရှိသူများ၊ သွေးတိုး၊ နှလုံး၊ ဆီးချို၊ ကျောက်ကပ်၊ အသည်း၊ ကင်ဆာစသည့် နာတာရှည်ရောဂါရှိသူများအနေဖြင့် ရောဂါဖြစ်ပွားပါက အသက်ဆုံးရှုံးနိုင်ခြေ အလွန်များပါသည်။

**COVID-19 ရောဂါ မိမိကိုယ်တိုင်နှင့် အခြားသူများကို ကာကွယ်ပါ**

အပြင်ထွက်ခြင်းကို တတ်နိုင်သမျှ လုံးဝရှောင်ကြဉ်ပါ။

မိမိအိမ်မှာပဲ နေထိုင်ပြီး တစ်ဦးနှင့်တစ်ဦး တတ်နိုင်သမျှ (၆) ပေအကွာတွင် နေထိုင်ပါ။ စေ့ညီညီများကို လက်မခံပါနှင့်။

အများသုံးပစ္စည်းများ မကိုင်တွယ်မီနှင့် ကိုင်တွယ်ပြီးတိုင်း အစားအစာများကို ကိုင်တွယ် မျက်ခြည်ခြင်း မပြုမီ၊ အစားအစာစီ၊ အစားစားပြီးတိုင်းနှင့် အညစ်အကြေးစွန့် ပြီးတိုင်း လက်ကိုစနစ်တကျဆေးပါ။

လက်ကို ဆပ်ပြာ၊ ဓရတို့ ဖြင့် အနည်းဆုံး တွေ့နဲ့ (၂၀) ကြာ မကြာခင် ဓနစ်တကျ ဆေးပါ။

ဆပ်ပြာနှင့် ဓရမရနိုင်ပါက အယ်ကိုဟောလ် ၆၀% အနည်းဆုံးပါသော လက်သန့် စင်ဆေးရည်ကို အသုံးပြုပါ။

ရောင်းဆိုး၊ နှာဓရရာတွင် တစ်ခါသုံးတစ်ရှူးကို အသုံးပြုပါ။

အသုံးပြုပြီးသော တစ်ရှူးအား အဖိုက်ပုံးအတွင်းသို့ စနစ်တကျ ပစ်ပါ။

တစ်ရှူးမရှိပါက တံတောင်ကွေးဖြင့် နှာခေါင်းနှင့် ပါးစပ်ကို လှုံ့အောင် ဖုံးအုပ်ပြီးမှ ရောင်းဆိုး၊ နှာဓရပါ။

ကျန်းမာရေးနှင့် ညီညွတ်သော အစားအသောက်များကို စားသုံးပါ။

အိမ်ရေးဝအောင် အိပ်ပါ။

မပြင်းထန်သော ကိုယ်လက်လှုပ်ရှားခြင်း ပြုလုပ်ပါ။

ပုံမှန်သောက်သုံးနေရသော ဆေးဝါးများအား ရက်ကြာကြာအတွက် စုဆောင်းထားပါ။ ဥပမာ-တစ်လစာ

အစားအစာနှင့် ဆေးဝါးလိုအပ်ချက်များရှိပါက အိမ်မှမိသားစုဝင်များကိုသာ စနစ်တကျ ဆေးစနစ်သို့ သွားရောက် ထုတ်ယူစေပါ။ (သို့မဟုတ်) ဆရာဝန်ညွှန်ကြားချက်များအတိုင်း ထွက်ဝယ်နိုင်ပါ။ ကျန်းမာရေးနှင့် အားကစားဝန်ကြီးဌာနမှ ပြုစု ထုတ်ဝယ်သည့် နှာငါးစည်း၊ လှုံ့အောင် ဖုံးအုပ်ပြီးမှ ရောင်းဆိုး၊ နှာဓရပါ။

နေထိုင်မကောင်းပါက နီးစပ်ရာကျန်းမာရေးဌာနသို့ ဆက်သွယ် အကြောင်းကြားပါ။

May 2020



ကိုရိုနာဗိုင်းရပ်စ်ရောဂါ (COVID-19) ကို မိမိကစ၍ကာကွယ်ပါ

နေ့စွဲ-၅-၅-၂၀၂၀

ကောဇာသတ္တရာဇ် (၁၃၈၂)ခုနှစ်၊ ကဆုန်လပြည့်နေ့ (ညောင်ရေသွန်းပွဲ)၊ ခရစ်သက္ကရာဇ် ၂၀၂၀ ခုနှစ် မေလ(၆)ရက်နေ့အခါသမယတွင် မိဘပြည်သူများအားလုံး COVID-19 ကပ်ရောဂါဆိုးအန္တရာယ်မှ ကင်းဝေးစေကြပါစေကြောင်းနှင့် ရောဂါကိုအထိရောက်ဆုံးကာကွယ် နိုင်ရန်အတွက် -

- (၁) လက်ကိုရေနှင့်ဆပ်ပြာအသုံးပြု၍ စက္ကန့်(၂၀)ကြာအောင် စနစ်တကျမကြာခဏဆေးပါ။ ရေနှင့်ဆပ်ပြာအလွယ်တကူမရရှိနိုင်ပါက အယ်ကိုဟောလ်အနည်းဆုံး (၆၀)% ပါသော လက် သန့်စင်ဆေးရည်ကိုအသုံးပြု၍မကြာခဏဆေးပါ။ အထူးသဖြင့် အများသုံးပစ္စည်းများ (တံခါး လက်ကိုင်၊ လှေကားလက်ရန်း၊ ဓာတ်လှေကားခလုတ်စသည်) တို့အား မကိုင်တွယ်မီနှင့် ကိုင်တွယ်ပြီးချိန်တိုင်း၊ အပြင်မှပြန်ရောက်သည့်အခါတိုင်းလက်ဆေးပါ။
- (၂) တတ်နိုင်သလောက်အိမ်တွင်းတွင်သာနေထိုင်ပါ။ လူစုလူဝေးရှိရာနေရာသို့ မသွားပါနှင့်။
- (၃) မဖြစ်မနေအပြင်ထွက်ခဲ့ရလျှင် တခြားသူများနှင့်အနည်းဆုံး ၆ ပေ အကွာမှသာပြောဆို ဆက်ဆံပါ။
- (၄) ပါးစပ်နှင့်နှာခေါင်းစည်း(Mask)ကို အပြင်သို့ထွက်သည့်အခါတိုင်း၊ တခြားသူများနှင့် ၆ ပေ အတွင်းတွင် ပြောဆိုဆက်ဆံရသည့်အခါတိုင်း၊ စနစ်တကျ အသုံးပြုပါ။
- (၅) နှာချေ/ချောင်းဆိုးသည့်အခါတိုင်း ပါးစပ်နှင့်နှာခေါင်းကို စနစ်တကျလုံခြုံစွာဖုံးအုပ်ပါ။ တစ်ရှူးအသုံးပြုပါက အသုံးပြုပြီးတစ်ရှူးကို အဖုံးပါသောအိတ်ထဲသို့ စွန့်ပစ်ပါ။ စက္ကန့် (၂၀) ကြာအောင် စနစ်တကျ လက်ပြန်ဆေးပါ။

၀

- (၆) ဖြစ်နိုင်သရွေ့လူ (၅)ဦးအထက် စုဝေးခြင်းကို လုံးဝ(လုံးဝ)ရှောင်ကြဉ်ပါ။
- (၇) နိုင်ငံခြားမှ ပြန်လည်ဝင်ရောက်လာသူများအနေဖြင့် အသွားအလာတားမြစ်ပိတ်ပင်၍ သီးသန့်ခွဲခြားနေထိုင်စေခြင်း (Quarantine) လုပ်ငန်းစဉ်များတွင် အပြည့်အဝပူးပေါင်း ပါဝင်ခြင်းဖြင့် ရောဂါကူးစက်မှုကို ထိရောက်စွာကာကွယ်ပါ။
- (၈) မပြင်းထန်သော ကိုယ်လက်လှုပ်ရှားအားကစားလုပ်ပါ။ အိပ်ရေးဝအောင်အိပ်ပါ။ အာဟာရ ပြည့်ဝအောင် စားသုံးပါ။
- (၉) ကိုယ်ပူခြင်း၊ ချောင်းဆိုးခြင်း၊ အသက်ရှူကြပ်ခြင်း၊ အားအင်ကုန်ခန်းခြင်းလက္ခဏာများ ပေါ်ပေါက်လာပါက နီးစပ်ရာကျန်းမာရေးဌာနသို့ ချက်ချင်းဆက်သွယ်၍ စောစီးစွာ ကုသမှုခံယူပါ။
- (၁၀) ကောလာဟလသတင်းမှားများကို လုံးဝမယုံပါနှင့်။ ကျန်းမာရေးနှင့်အားကစားဝန်ကြီး ဌာနနှင့်နိုင်ငံပိုင်မီဒီယာများမှ သတင်းများ/လမ်းညွှန်ချက်များကိုသာ ယုံကြည်လိုက်နာပါ။

ကျန်းမာရေးနှင့်အားကစားဝန်ကြီးဌာန  
(၅-၅-၂၀၂၀)

၂